

お客様各位

システム障害発生についてのお詫びとお知らせ

昨日、(株)しんきん情報システムセンター神戸センター（兵庫県神戸市）でシステム障害が発生し、当金庫受付・発信の振込の一部が遅延または未送信となりました。

本件につきまして、下記のとおりご報告いたしますとともに、該当されるお客様に多大なご迷惑、ご不便をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、未送信電文につきましては、本日午前 8 時 30 分より順次配信手続きを進めておりますことをお知らせ申し上げます。

1．システム障害の内容について

- ・発生日時 平成 20 年 2 月 25 日(月) 午前 8 時 30 分頃
- ・内 容 信用金庫が発信する他業態金融機関宛の振込電文について相手先金融機関への到達に遅延が発生したものの
- ・該当件数 全国合計 約 74 万件

2．復旧

- ・全面復旧しており、本日の為替(振込)業務に支障をきたすことはありません。

3．原因

- ・障害発生日の為替(振込)電文数が非常に多く、システムプログラムに不具合が生じたことが原因と考えられますが、詳細について現在調査中でございます。

4．今後の対応について

- ・今後はこうした障害の再発生防止に全力をあげて取り組む所存でございますので、今後とも当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

[本件に関するお問い合わせ先]

- ・お振込受付店

または

- ・高岡信用金庫 事務部

0 7 6 6 - 2 4 - 0 2 2 6

受付時間：午前 9 時～午後 5 時

高岡信用金庫